

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné a účinné od 21. října 2026 • Verze 1.1

Prodávající a provozovatel:

Ing. Michaela Valasová, Ateliér KeraMiška

Sídlo: č.p. 79, 739 04 Morávka, Česká republika

IČO: 30204691 | Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku.

Nejsme plátcí DPH. Uvedené ceny jsou konečné.

E-mail: info@keramiska.cz | Tel.: +420 XXX XXX XXX | Web: <https://kera-miska-eshop.vercel.app>

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu KeraMiška.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami NOZ a zákonem o ochraně spotřebitele.

2. Charakteristika děl a uzavření kupní smlouvy

Všechna nabízená díla jsou ručně točené autorské originály s jedinečnými vlastnostmi (1 z 1). Drobné odchylky v glazuře, textuře či rozměrech jsou přirozeným znakem ruční keramické tvorby a nepředstavují vadu výrobku. Použité minerální glazury jsou certifikované a 100% zdravotně nezávadné pro styk s potravinami.

Vložením zboží do pokladny dochází k jeho dočasné **10minutové rezervaci** pro nakupujícího, která zabraňuje souběžnému nákupu unikátu jiným zákazníkem.

Kupující podává závazný návrh na uzavření kupní smlouvy kliknutím na tlačítko „**Závazně objednat a zaplatit**“. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky na e-mailovou adresu kupujícího spolu s těmito obchodními podmínkami v textové podobě (PDF).

3. Ceny a platební podmínky

Ceny jsou uváděny v českých korunách (CZK) a eurech (EUR). **Prodávající není plátcem DPH.** Cena uvedená u zboží je konečná a zahrnuje veškeré zákonné poplatky kromě nákladů na dopravu.

Kupující může kupní cenu uhradit:

- Bezhotovostně platební kartou (Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay) přes zabezpečenou platební bránu GoPay (0 Kč poplatek).
- Okamžitým bankovním převodem přes online bankovní tlačítka zapojených bank v ČR.

4. Dodací podmínky a poštovné

Zboží doručujeme prostřednictvím přepravní služby **Zásilkovna (Packeta)**:

- Doručení do samoobslužného Z-BOXu nebo na výdejní místo v ČR: **79 Kč**
- Doručení do Z-BOXu nebo na výdejní místo na Slovensku: **3,50 €**

Zboží expedujeme zpravidla do 2–3 pracovních dnů od připsání platby. Každý kus je balen do pevných recyklovatelných materiálů chránících keramiku před nárazy při přepravě.

5. Právo na odstoupení od smlouvy (14 dnů)

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** ode dne převzetí zboží.

Odstoupení lze zaslat na e-mail **info@keramiska.cz** nebo poštou na adresu sídla. Kupující může využít přiložený vzorový formulář.

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, zaslat zboží zpět prodávajícímu. Zboží musí být vráceno nepoškozené a bezpečně zabalené. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky **včetně nákladů na původní dodání zboží** (v nejlevnějším nabízeném způsobu dopravy) **do 14 dnů od odstoupení od smlouvy**, a to stejným způsobem, jakým byla platba přijata. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.

6. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zákonná záruční doba činí **24 měsíců** od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Reklamací uplatňuje kupující e-mailem na **info@keramiska.cz** s fotodokumentací a popisem vady. Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady činí maximálně 30 dnů.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: **<https://adr.coi.cz>** nebo **<https://www.coi.cz>**.